



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017 - 2018



289, 2^e Avenue
Lac-Échemin
(Québec) G0R 1S0

Téléphone : (418) 625-4700
Télécopie : (418) 625-4711

Messagerie : lamaisondutournant@sogetel.net

Table des matières

Message de la Directrice et de la Présidente	4
Mission et Conseil d'administration	5
Suzanne Toussaint	6
Ressources humaines	7
Tableau des présences	8
Territoire desservi/Services à la clientèle	9
Fonctionnement régulier	10
Activités offertes	11
Clientèle & Familles	12
Dépannage d'urgence	13
Références de la clientèle	13
Développement des services	13
Actions réalisées en partenariat avec le milieu	14
Promotion et représentation	15
Formations	15
Autres activités	15
Un grand Merci (Dons)	16
Plan d'action 2018-2019	17-18

Mot de la présidente et de la directrice

Bonjour parents ET partenaires,

Nous voilà déjà en préparation de notre bilan annuel ! C'est avec plaisir que nous vous présentons notre rapport d'activités 2017-2018.

Nous profitons de cette tribune pour remercier notre Conseil d'Administration pour son implication au sein de la Maison du Tournant ! Merci pour votre assiduité et votre support ! Merci de répondre toujours présent !

Un merci spécial aux équipes d'intervenant(e)s du Lac-Etchemin et de la Beauce, votre dynamisme et votre enthousiasme sont contagieux et se propagent sur toutes ces belles personnes que nous recevons chaque semaine !

Encore une fois, nous nous préparons à accueillir l'été en organisant de belles activités des plus divertissantes pour vos enfants.

Pour la prochaine année, nous avons de beaux projets de développement pour mieux répondre à vos besoins chers parents, et ce, toujours dans le but de vous offrir un répit sécuritaire dans une ambiance chaleureuse et conviviale !

C'est avec fierté que nous vous invitons à prendre connaissance des résultats du travail des membres du Conseil D'administration, de la Direction et de tout le personnel de la Maison du Tournant.



Nicole Bilodeau
Présidente



Carmen Laflamme
Directrice

Mission de La Maison du Tournant

- La Maison du Tournant offre des services de répit hébergement aux familles naturelles vivant avec une personne déficiente intellectuelle et/ou physique, TED et/ou ayant un T.S.A.
- Nous offrons des répits dans le but d'éviter l'épuisement des familles.
- Nos activités se font dans un cadre de petits groupes avec des loisirs adaptés aux participants.

Le Conseil d'administration

Mme Nicole Bilodeau
Présidente
St-Luc (parent)

Mme Marie-Claude Drouin
Administratrice
St-Georges (parent)

Mme Julie Tardif
Administratrice
Ste-Aurélie (parent)

Mme Anne Bouchard
Trésorière
St-Georges (parent)

Mme Véronique Bourque
Vice-présidente
St-Georges (parent)

Christine Daigneault
Administratrice
Ste-Justine (Nouvel Essor)

Mme Gervaise Turmel
Administratrice
Lac-Etchemin (parent)



SUZANNE TOUSSAINT



Un **MERCI** très sincère à
SUSANNE TOUSSAINT
pour son implication au sein du
Conseil d'administration au cours
des 20 dernières années !

Les Ressources Humaines

DIRECTRICE : Carmen Laflamme

ADJOINTE : Geneviève Poulin

RESPONSABLES GARDE DE FIN DE SEMAINE :

Geneviève Poulin, Jennifer Pouliot et Caroline Turcotte

EMPLOYE(E) S - INTERVENANT(E) S :

Sabrina Bernard - Diane Bolduc - Justine Bédard- Jessica Beaudoin -
Kelly-Ann Boily - Guylaine Couture - Sébastien Cloutier - Estelle Emond -
Caroline Fleury - Marie-Pier Larochelle - Nancy Loignon - Ann-Liz Métivier -
Rebecca Nadeau - Noémie Pomerleau - Jacynthe Plourde - Geneviève Poulin -
Jennifer Pouliot - Caryl-Anne Plante - Valérie Plante - Flavie Poulin - Eloise Poulin -
Kezia Poulin - Justine Poulin - Alexandra Poulin - Kathleen Rancourt -
Guillaume Rodrigue - Daphné Sévigny - Caroline Turcotte - Vanessa Turmel -
Alison Thibodeau - Roxanne Vachon - Johannie Vir - Audrey-Anne Gagné Côté-
Karoline Gagné - Pascale Lapointe - Olivia C. Vigneault



ÉQUIPE DE LAC-ETCHEMIN



ÉQUIPE DE LA BEAUCE

TENUE DE LIVRE : Francine Riendeau

MISE EN PAGE DU RAPPORT D'ACTIVITES : Caroline Fortier

MERCI POUR VOTRE PRÉCIEUX TRAVAIL

Nous avons embauché à l'été 2017, quatre étudiantes grâce au programme Emploi Été Canada, pour une période de huit semaines (à raison de 35 heures/semaine), pour Lac Etchemin et notre point de services de St-Georges.

La provenance des étudiants : Lac Etchemin et St-Georges de Beauce.

Des rencontres d'équipe ont eu lieu une fois aux huit semaines, dans les Etchemins et dans la Beauce.

Évaluation et rencontre individuelle de chaque intervenant(e)s des équipes de Lac Etchemin et de la Beauce.

HEURES D'OUVERTURE : BUREAU : Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h
 REPITS : 24 h / 24 h

MRC	0-6 ans		7-12 ans		13-17 ans		18-30 ans		31-50 ans		51-60 ans		61 ans et +	
Beauce-Sartigan	1	2	3	12		2	11	12	3	1	1	4		
de Bellechasse				2		2	2	3	1					
des Etchemins	1		4	2	1	1	1	4	2	3	1		1	
Nouvelle-Beauce						1	1	1						1
des Appalaches								1						
Robert-Cliche			1	1			1	2		1				

Territoire desservi

La Maison du Tournant dessert la population de Chaudière-Appalaches.

Cette année 94 familles ont fréquenté la Maison du Tournant.



Service à la clientèle

ENFANTS - ADOLESCENTS - ADULTES
MAISON DU TOURNANT LAC ETCHEMIN ET
POINT DE SERVICES ST-GEORGES

ACCUEIL CHAQUE FIN DE SEMAINE : Groupe homogène : entre 7 et 9 par groupe.

FONCTIONNEMENT REGULIER

MAISON DU TOURNANT

LAC ETCHEMIN, 289, 2^e Avenue

NOMBRE DE REPITS DE FIN DE SEMAINE : 40

NOMBRE DE REPITS DE 5 X 24 HEURES : 10

SEJOUR : semaine de relâche scolaire

SEJOUR : période des Fêtes

SEJOUR : période Estivale

SEMAINES DE FERMETURE DANS L'ANNEE : 2 (11 lits)



RÉPIT BEAUCE

ST-GEORGES, 1195, 15^{ième} rue

NOMBRE DE REPITS DE FIN DE SEMAINE : 50

SEMAINE DE FERMETURE DANS L'ANNEE : 2

Séjour de 48 heures une fin de semaine par mois
pour les adolescents - enfants - adultes (9 lits)



MAISON LE GITE

LAC ETCHEMIN, 117, rue des Trembles

NOMBRE DE REPITS ADOS : 12

REPITS ESTIVAUX : 2 séjours de 5 x 24heures

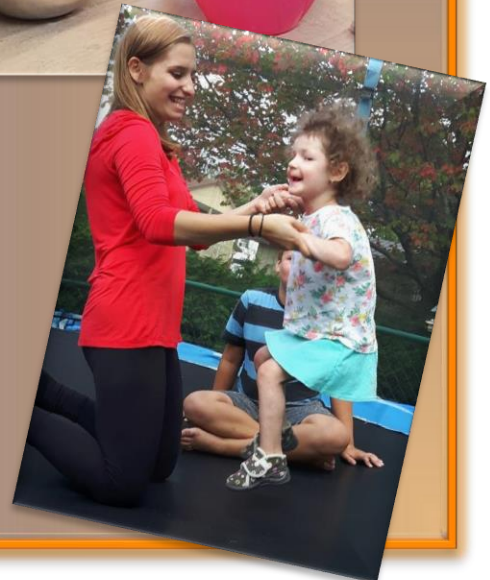
NOMBRE DE REPITS ENFANTS TSA : 10 (9 lits)

UN CAMP ETE POUR ENFANTS TSA SANS DI



ACTIVITÉS OFFERTES À LA CLIENTÈLE LORS DE NOS RÉPITS

- DÉVELOPPER LE POTENTIEL ET LES HABILITÉS - FAVORISER LES RELATIONS SOCIALES - STIMULER LA CRÉATIVITÉ



Clientèles et Familles

Différentes personnes ayant utilisé les services :

0 - 6 ans :	4	7 - 12 ans :	25
13 - 17 ans :	7	18 - 30 ans :	39
31 - 50 ans :	11	51 - 60 ans :	6
61 ans et plus :	2		

Un total de 94 familles a eu recours à nos services de façon régulière et/ou occasionnelle ou l'été seulement, dont ; 10 nouvelles familles (8 enfants, 4 adultes). Le nombre varie selon leur choix de vie : soit de demeurer à la maison familiale ou d'opter pour une famille d'accueil (placement) ou quelquefois en appartement.

CLIENTÈLE DÉFICIENCE PHYSIQUE AVEC INTERVENTION UN POUR UN

Nous recevons 13 personnes déficientes physiques (4 enfants, 2 adolescents, 7 adultes).

PROVENANCE : MRC Beauce, Nouvelle-Beauce, Bellechasse, Etchemins et des Appalaches.

CLIENTÈLE AUTISTES AVEC INTERVENTION UN POUR UN

Nous recevons 34 personnes ayant un TSA dont 24 enfants, 7 adolescents et 5 adultes.

Cette clientèle a besoin d'accompagnement un pour un à des moments spécifiques de la journée et parfois jusqu'à 12 heures consécutives. Elles ont besoin d'accompagnement et de stimulation pour une meilleure participation aux activités et apprentissage à l'autonomie.

PROVENANCE : Beauce Sartigan, Etchemins, Nouvelle Beauce, Bellechasse et Robert-Cliche.

Dépannage d'urgence

La Maison du Tournant offre des dépannages d'urgence dans le cas d'une hospitalisation ou d'un décès (mère / père, sœur / frère, grand-mère / grand-père). Le dépannage est d'une durée de 5 jours. Nous avons fait un dépannage d'urgence à l'été 2017.

Références de la Clientèle

La clientèle est référée par :

- Le CISSS-CA programme DI - DP - TSA
- Le CISSS secteur Etchemins
- Le CISSS secteur Grand Littoral
- Le CISSS secteur Beauce
- Nouvel Essor

Développement des services

Tenant compte de l'occupation de la maison à 100%, nous desservons la majorité de la clientèle la fin de semaine.

- Développer un répit jour en semaine en partenariat avec l'Association Nouvel Essor. Nous avons fait les démarches avec les parents, le projet reste en suspens pour le moment.
- Nous avons aussi un projet de développement pour du répit jour à la Maison du Tournant du Lac-Etchemin et Beauce. Un sondage concernant les besoins des parents leur seront envoyés en cours d'année.

Actions réalisées en partenariat avec le milieu

- Poursuite de l'alliance avec la Commission Scolaire Beauce Etchemins et la Fondation Victor Cloutier pour apporter notre participation au projet: « Je pars en appartement ». La Maison de répit de Beauce est utilisée afin d'y réaliser des activités d'initiation à la vie en appartement pour la clientèle déficiente intellectuelle de la CSBE.
- La CSBE nous permet également d'accéder à la piscine de l'École des Appalaches de Ste-Justine, afin que notre clientèle bénéficie d'une heure de natation pendant leur séjour à la Maison du Tournant. L'activité se tient si une maître-nageuse est disponible.
- Partenariat avec le CISSS-CA programme DI - DP - TSA en vue du soutien spécialisé, avec aide financière pour l'ajout de ressources pour la clientèle ayant des besoins particuliers.
- Participation aux plans de services des clients qui fréquentent la Maison du Tournant, en provenance des différents CISSS-CA secteur des Etchemins, Beauce et Grand Littoral.
- Le groupe TED Débrouillard (parents d'enfants TSA) utilise notre maison comme lieu de rencontre et de support une fois par mois.
- Partenariat avec le Marché Métro de Lac Etchemin pour la préparation des repas de notre clientèle dans les Etchemins.

Promotion et Représentation

- Assemblée des membres CDCBE (Beauce-Sartigan et Robert Cliche)
- Assemblée des membres CDC Bellechasse
- A.G.A. Nouvel Essor
- A.G.A. Transport Adapté
- Journée Régionale Autisme Chaudière-Appalaches
- Présentation de nos services aux intervenants des différents CISSS de notre territoire et accueil des intervenantes pour la visite des ressources.
- L'activité le 80 des Etchemins qui roule au profit de la Maison du Tournant

Formations

- Avril 2017 : Co-développement professionnel
- Juin 2017 : Formation RCR
- Octobre 2017 : Vie amoureuse et sexualité chez les personnes ayant DI-TSA
- Décembre 2017 : Communication démaquillée

Autres activités

- Vente de billets: Activité d'autofinancement de la Fondation Maurice Tanguay. L'ameublement de la Maison du Lac Etchemin et de la Beauce est une gracieuseté de cette Fondation. Merci à tous nos vendeurs, personnel de la Maison du Tournant, les membres du conseil d'administration et un merci spécial à M. Denis Landry.

UN GRAND MERCI

AUX ENTREPRISES RABAUD

Pour leur aide financière qui nous a permis d'aménager la cour arrière.



À LA FONDATION JACQUES FRANCOEUR

Pour leur aide financière qui a permis l'achat d'équipements sensoriels d'une valeur de 10 000 \$.

AUX ETUDIANTS DU SECONDAIRE IV DE L'ÉCOLE DES APPALACHES

Pour avoir choisi d'amasser des fonds pour La Maison du Tournant lors de l'événement « 80 des Etchemins » d'une valeur de 1 500 \$.



À LA FONDATION MAURICE TANGUAY



Pour leur don de 20 000 \$ pour l'achat de matériels sensoriels et à la réalisation de notre mission.

Plan d'actions 2017-2018

PRIORITÉ	MOYENS / ACTIVITÉS	ÉCHÉANCIER
Répondre aux besoins de la clientèle D.I.-D.P.-TED / TSA des territoires desservis	<ul style="list-style-type: none"> - Rencontre des familles et intervenants - Évaluer les besoins - Envoi des calendriers répits - Formation 	<ul style="list-style-type: none"> - Selon les besoins des familles, assurer une fin de semaine de répit par mois - Depuis novembre 2015, une deuxième fin de semaine se tient à la Maison du Tournant de Lac-Etchemin
Faciliter l'accès au répit aux parents qui ont un problème de transport entre la Beauce et Lac-Etchemin	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier auprès du transport adapté quel type d'accompagnement offrir à la clientèle utilisatrice avec des besoins spécifiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Vérification et suivi fait
Consolider les services de répit/hébergement MDT Lac Etchemin et secteur Beauce	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer un personnel stable pour la clientèle et les familles (réunions d'équipe) - Évaluation du personnel 	<ul style="list-style-type: none"> - Aux 8 semaines ou au besoin - Une fois par année
Visibilité dans le milieu	<ul style="list-style-type: none"> - Présenter nos services aux différents partenaires du milieu sur les territoires desservis - Site Web - Implication dans le regroupement d'organisme communautaire pour le projet Soleil Rouge/soupe populaire 	<ul style="list-style-type: none"> - Au besoin - En cours d'année

Suite Plan d'actions 2017-2018

PRIORITÉ	MOYENS / ACTIVITÉS	ÉCHÉANCIER
<ul style="list-style-type: none"> - Maintenir le répit hébergement de fin de semaine spécifique à la clientèle enfants TSA sans DI ainsi qu'un Camp d'Été à la Maison Le Gîte 	<ul style="list-style-type: none"> - Former un groupe spécifique aux enfants TSA sans DI - Formation aux intervenant(e) s 	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisé - Réalisé
<ul style="list-style-type: none"> - Développer répit/jour en semaine au Lac-Etchemin et Beauce 	<ul style="list-style-type: none"> - Sondage des besoins auprès des familles 	<ul style="list-style-type: none"> - En cours d'année
<p>Concertation / Représentations</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participer à la Table des organismes communautaires des Etchemins - Participer à la Table des organismes communautaires Beauce Sartigan et Robert Cliche - Table DI-DP-TSA Beauce-Etchemin - Participer aux assemblées des membres de la CDC de Bellechasse - Participer aux assemblées des membres de la CDC Beauce Etchemins - Participer au plan de services des clients - Rencontrer d'autres Maisons de répit pour mettre sur pied un cadre de référence spécifique aux maisons de répit 	<ul style="list-style-type: none"> - La table des organismes communautaires des Etchemins se réunit au besoin seulement - Aux 8 semaines - Aux 8 semaines - Au besoin - Prévu en 2018 - En cours d'année