



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2018 - 2019



Table des matières

Message de la Directrice et de la Présidente	4
Mission et Conseil d'administration	5
Ressources humaines	6
Tableau des présences	7
Territoire desservi/Services à la clientèle	8
Fonctionnement régulier	9
Activités offertes	10
Clientèle & Familles	11
Dépannage d'urgence	12
Références de la clientèle	12
Développement des services	12
Actions réalisées en partenariat avec le milieu	13
Promotion et représentation	14
Formations	14
Autres activités	14
Un grand Merci (Dons)	15
Plan d'action 2018-2019	16-17

Mot de la présidente et de la directrice

Bonjour parents ET partenaires,

Le temps file à tout allure et nous sommes déjà à faire le bilan de cette dernière année.

C'est une étape importante pour nous, c'est un temps d'arrêt nécessaire pour faire le point. Nous tenons à remercier nos partenaires pour leur générosité. Nous en profitons aussi pour remercier le Conseil d'Administration pour leur implication à tous les niveaux autant pour la gestion que pour le cœur qu'ils mettent à la bonne marche de notre belle ressource !

En parcourant notre rapport d'activités vous constaterez combien précieux sont les gens qui gravitent autour de la Maison du Tournant. Merci aussi au personnel fier et engagé qui est à l'écoute des enfants, adolescents et adultes qui séjournent à LEUR MAISON DU TOURNANT ! Merci à vous qui fréquentez la maison pour votre authenticité, votre sourire et votre bonne humeur contagieuse !

Soyez certains que nous poursuivrons notre objectif et ferons notre possible pour assurer un séjour de qualité autant pour les enfants que pour vous les parents.

Bonne lecture !



Nicole Bilodeau
Présidente



Carmen Laflamme
Directrice

Mission de La Maison du Tournant

- La Maison du Tournant offre des services de répit hébergement aux familles naturelles vivant avec une personne déficiente intellectuelle et/ou physique, TED et/ou ayant un T.S.A.
- Nous offrons des répits dans le but d'éviter l'épuisement des familles.
- Nos activités se font dans un cadre de petits groupes avec des loisirs adaptés aux participants.

Le Conseil d'administration

Mme Nicole Bilodeau
Présidente
St-Luc (parent)

Mme Véronique Bourque
Vice-présidente
St-Georges (parent)

Mme Jessika Bussière
Trésorière
St-Zacharie (parent)

Mme Gervaise Turmel
Secrétaire
Lac-Etchemin (parent)

M. Jean Nadeau
Administrateur
Représentant Nouvel Essor

Mme Marie Claude Drouin
Administratrice
St-Georges (parent)

Mme Christine Daigneault
Administratrice
Ste-Justine (parent et
TED Débrouillard)

*(Réunion aux 8 semaines et
exécutif au besoin)*



Les Ressources Humaines

DIRECTRICE : Carmen Laflamme

ADJOINTE : Geneviève Poulin

RESPONSABLES GARDE DE FIN DE SEMAINE :

Geneviève Poulin, Jennifer Pouliot et Caroline Turcotte

EMPLOYÉ(E) S - INTERVENANT(E) S :

Sabrina Bernard - Diane Bolduc - Justine Bédard- Jessica Beaudoin -
Kelly-Ann Boily - Sébastien Cloutier - Marie-Pier Larochelle - Nancy Loignon -
Noémie Pomerleau - Geneviève Poulin - Nancy Couture - Ariane Lapointe -
Jennifer Pouliot - Caryl-Anne Plante - Valérie Plante - Flavie Poulin -Kezia Poulin -
Justine Poulin - Alexandra Poulin - Kathleen Rancourt - Mariane Lachance -
Guillaume Rodrigue - Daphné Sévigny - Caroline Turcotte - Vanessa Turmel -
Roxanne Vachon - Johannie Vir - Audrey-Anne Gagné Côté- Karoline Gagné - Pascale
Lapointe - Olivia C. Vigneault - Cathy Fortin - Gilles Beaumont - Marie-Ève Gosselin
Ève Laverdière et Pénélope Turgeon



ÉQUIPE DE LAC-ETCHEMIN



ÉQUIPE DE LA BEAUCE

TENUE DE LIVRE : Francine Riendeau

MISE EN PAGE DU RAPPORT D'ACTIVITES : Caroline Fortier

MERCI POUR VOTRE PRÉCIEUX TRAVAIL

Nous avons embauché à l'été 2018, quatre étudiantes grâce au programme Emploi Été Canada, pour une période de huit semaines (à raison de 30 heures/semaine), pour Lac Etchemin et notre point de services de St-Georges.

La provenance des étudiants : Lac Etchemin et St-Georges de Beauce.

Des rencontres d'équipe ont eu lieu une fois aux huit semaines, dans les Etchemins et dans la Beauce.

Évaluation et rencontre individuelle de chaque intervenant(e)s des équipes de Lac Etchemin et de la Beauce.

HEURES D'OUVERTURE : BUREAU : Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h
 REPITS : 24 h / 24 h

MRC	0-6 ans		7-12 ans		13-17 ans		18-30 ans		31-50 ans		51-60 ans		61 ans et +	
Beauce-Sartigan	1	4	4	12	2	3	10	12	5	1	1	2		
de Bellechasse				2			2	3	1	2				
des Etchemins	1		4	2		3	1	2	1	4				
Nouvelle-Beauce							1	1		2				1
des Appalaches														
Robert-Cliche				1	1			2		1				

Huit clients parmi nos familles utilisent le service de répit deux fois par mois.

Territoire desservi

La Maison du Tournant dessert la population de Chaudière-Appalaches.

Cette année 93 familles ont fréquenté la Maison du Tournant.



Service à la clientèle

ENFANTS - ADOLESCENTS - ADULTES
MAISON DU TOURNANT LAC ETCHEMIN ET
POINT DE SERVICES ST-GEORGES

ACCUEIL CHAQUE FIN DE SEMAINE : Groupe homogène : entre 7 et 9 par groupe.

FONCTIONNEMENT REGULIER

MAISON DU TOURNANT

LAC ETCHEMIN, 289, 2^e Avenue

NOMBRE DE REPITS DE FIN DE SEMAINE : 40
NOMBRE DE REPITS DE 5 X 24 HEURES : 10
SEJOUR : semaine de relâche scolaire
SEJOUR : période des Fêtes
SEJOUR : période Estivale
SEMAINES DE FERMETURE DANS L'ANNEE : 2 (11 lits)
2 groupes d'enfants dont 1 TSA sans DI
2 groupes adultes



RÉPIT BEAUCE

ST-GEORGES, 1195, 15^{ème} rue

NOMBRE DE REPITS DE FIN DE SEMAINE : 50
SEMAINE DE FERMETURE DANS L'ANNEE : 2

Séjour de 48 heures une fin de semaine par mois
pour les adolescents - enfants - adultes (9 lits)



MAISON LE GITE

LAC ETCHEMIN, 117, rue des Trembles

NOMBRE DE REPITS ADOS : 12
REPITS ESTIVAUX : 2 séjours de 5 x 24heures
UN CAMP ETE POUR ENFANTS TSA SANS DI



ACTIVITÉS OFFERTES À LA CLIENTÈLE LORS DE NOS RÉPITS

- DÉVELOPPER LE POTENTIEL ET LES HABILITÉS - FAVORISER LES RELATIONS SOCIALES - STIMULER LA CRÉATIVITÉ



Clientèles et Familles

Différentes personnes ayant utilisé les services :

0 - 6 ans :	6	7 - 12 ans :	25
13 - 17 ans :	9	18 - 30 ans :	32
31 - 50 ans :	17	51 - 60 ans :	3
61 ans et plus :	1		

Un total de 93 familles a eu recours à nos services de façon régulière et/ou occasionnelle ou l'été seulement, dont ; 7 nouvelles familles (5 enfants, 2 adultes). Le nombre varie selon leur choix de vie : soit de demeurer à la maison familiale ou d'opter pour une famille d'accueil (placement) ou quelquefois en appartement.

CLIENTÈLE DÉFICIENCE PHYSIQUE AVEC INTERVENTION UN POUR UN

Nous recevons 12 personnes déficientes physiques (3 enfants, 3 adolescents, 6 adultes).

PROVENANCE : MRC Beauce, Nouvelle-Beauce, Bellechasse, Etchemins.

CLIENTÈLE AUTISTES AVEC INTERVENTION UN POUR UN

Nous recevons 32 personnes ayant un TSA dont 18 enfants, 8 adolescents et 6 adultes.

Cette clientèle a besoin d'accompagnement un pour un à des moments spécifiques de la journée et parfois jusqu'à 12 heures consécutives. Elles ont besoin d'accompagnement et de stimulation pour une meilleure participation aux activités et apprentissage à l'autonomie.

PROVENANCE : Beauce Sartigan, Etchemins, Nouvelle Beauce, Bellechasse et Robert-Cliche.

Dépannage d'urgence

La Maison du Tournant offre des dépannages d'urgence dans le cas d'une hospitalisation ou d'un décès (mère / père, sœur / frère, grand-mère / grand-père). Le dépannage est d'une durée maximum de 5 jours. Nous avons fait un dépannage d'urgence en cours d'année.

Références de la Clientèle

La clientèle est référée par :

- Le CISSS-CA programme DI - DP - TSA
- Le CISSS secteur Etchemins
- Le CISSS secteur Grand Littoral
- Le CISSS secteur Beauce
- Nouvel Essor

Développement des services

Tenant compte de l'occupation de la maison à 100%, nous desservons la majorité de la clientèle la fin de semaine.

- Nous projetons toujours de développer du répit jour à la Maison du Tournant du Lac-Etchemin et Beauce. Un sondage concernant les besoins des parents a démontré un intérêt pour du répit de jour, mais ils souhaiteraient que leur budget répit soit bonifié pour utiliser ce service.
- Nous sommes à réfléchir de mettre sur pied une ressource pour les TSA 21 ans et plus à la Résidence « Le Gîte » - Projet embryonnaire
- Développer un dimanche Ados TSA une fois par mois.

Actions réalisées en partenariat avec le milieu

- Poursuite de l'alliance avec la Commission Scolaire Beauce Etchemins et la Fondation Victor Cloutier pour apporter notre participation au projet: « Je pars en appartement ». La Maison de répit de Beauce est utilisée afin d'y réaliser des activités d'initiation à la vie en appartement pour la clientèle déficiente intellectuelle de la CSBE.
- Partenariat avec le CISSS-CA programme DI - DP - TSA en vue du soutien spécialisé, avec aide financière pour l'ajout de ressources pour la clientèle ayant des besoins particuliers. Cette année nous avons accueilli trois clients en répit spécialisé.
- Participation aux plans de services des clients qui fréquentent la Maison du Tournant, en provenance des différents CISSS-CA secteur des Etchemins, Beauce et Grand Littoral.
- Le groupe TED Débrouillard (parents d'enfants TSA) utilise notre maison comme lieu de rencontre et de support une fois par mois.
- Partenariat avec le Marché Métro de Lac Etchemin pour la préparation des repas de notre clientèle dans les Etchemins.
- Partenariat avec le Marché IGA Rodrigue et Filles pour la préparation des repas de notre clientèle, secteur Beauce.
- Partenariat avec les organismes communautaires des Etchemins dans le projet Soleil Rouge/Soupe populaire afin de créer un lieu d'activités et de rencontres pour nos clientèles respectives.

Promotion et Représentation

- Assemblée des membres CDCBE (Beauce-Sartigan et Robert Cliche)
- Assemblée des membres CDC Bellechasse
- A.G.A. Nouvel Essor
- A.G.A. Transport Adapté
- Présentation de nos services aux intervenants des différents CISSS de notre territoire et accueil des intervenantes pour la visite des ressources.
- Rencontre infos PSOC - Cadre référence

Formations

- Septembre 2018 à mars 2019 : Co-développement professionnel
- Juin 2018 : Relation avec les médias
- Loi 90
- Prévention et intervention en cas d'incendie
- Novembre 2018 : Formation Évaluation de la Performance
- Novembre 2018 : Fusion des Générations

Autres activités

- Vente de billets : Activité d'autofinancement de la Fondation Maurice Tanguay. L'ameublement de la Maison du Lac Etchemin et de la Beauce est une gracieuseté de cette Fondation. Merci à M. Denis Landry qui a vendu les billets cette année;
- Implication au Soleil Rouge Soupe populaire. Participation avec la clientèle pour différentes activités : billard, resto-collation, bingo, disco-danse.

UN GRAND MERCI

FONDATION VICTOR CLOUTIER

Pour leur aide financière qui nous a permis d'aménager les pièces du sous-sol et climatiser la maison.



FONDATION DES CANADIENS POUR L'ENFANCE



Pour leur aide financière qui a permis la création d'un gymnase dans le cadre du projet Répit/Action.

MERCI À NOS GÉNÉREUX DONATEURS

- FONDATION VICTOR CLOUTIER
- FONDATION MAURICE TANGUAY
- VILLE SAINT-GEORGES DE BEAUCE
- MRC BEAUCE SARTIGAN
- ENTREPRISE RABAUD
- CAISSE DESJARDINS DU SUD DE LA CHAUDIÈRE
- CAISSE DESJARDINS DES SOMMETS DE LA BEAUCE
- CAISSE DESJARDINS DU SUD DE LA BEAUCE
- LA FONDATION DES CANADIENS POUR L'ENFANCE
- FONDATION JACQUES FRANCOEUR
- CORPORATION DU PETIT SÉMINAIRE

Plan d'actions 2018-2019

PRIORITÉ	MOYENS / ACTIVITÉS	ÉCHÉANCIER
Répondre aux besoins de la clientèle D.I.-D.P. / TSA des territoires desservis	<ul style="list-style-type: none"> - Rencontre des familles et intervenants - Évaluer les besoins - Envoi des calendriers répit - Formation - Ajout répit estival en Beauce 	<ul style="list-style-type: none"> - Selon les besoins des familles, assurer une fin de semaine de répit par mois - À évaluer en cours d'année
Consolider les services de répit/hébergement MDT Lac Etchemin et secteur Beauce	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer un personnel stable pour la clientèle et les familles (réunions d'équipe) - Évaluation du personnel - Embauche d'une adjointe à 21 heures/semaine 	<ul style="list-style-type: none"> - Aux 8 semaines ou au besoin - Une fois par année
Visibilité dans le milieu	<ul style="list-style-type: none"> - Présenter nos services aux différents partenaires du milieu sur les territoires desservis - Site Web - Implication dans le regroupement d'organisme communautaire pour le projet Soleil Rouge/soupe populaire et favoriser l'accès à un lieu d'activités 	<ul style="list-style-type: none"> - Au besoin - En cours d'année

Suite Plan d'actions 2018-2019

PRIORITÉ	MOYENS / ACTIVITÉS	ÉCHÉANCIER
<ul style="list-style-type: none"> - Maintenir le répit hébergement de fin de semaine spécifique à la clientèle enfants TSA sans DI ainsi qu'un Camp d'Été à la Maison Le Gîte 	<ul style="list-style-type: none"> - Former un groupe spécifique aux enfants TSA sans DI - Formation aux intervenant(e) s 	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisé
<ul style="list-style-type: none"> - Développer répit/jour en semaine au Lac-Etchemin et Beauce et journée pédagogique - Développer une journée Ados TSA sans DI - Réflexion mise sur pied d'une ressource pour TSA 21 ans et plus 	<ul style="list-style-type: none"> - Sondage des besoins auprès des familles - Offres de service aux familles - Formation d'un comité - Formation d'un comité 	<ul style="list-style-type: none"> - En cours d'année - Réalisé - En cours d'année - En cours d'année
<p>Concertation / Représentations</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participer à la Table des organismes communautaires des Etchemins - Participer à la Table des organismes communautaires Beauce Sartigan et Robert Cliche - Table DI-DP-TSA BE - Participer aux assemblées des membres de la CDC de Bellechasse - Participer aux assemblées des membres de la CDC Beauce Etchemins - Participer au plan de services des clients - Rencontrer d'autres Maisons de répit pour mettre sur pied un cadre de référence spécifique aux maisons de répit 	<ul style="list-style-type: none"> - La table des organismes communautaires des Etchemins se réunit au besoin seulement - Aux 8 semaines - Aux 8 semaines - Au besoin - En cours d'année - Remis en 2019-2020

Nos partenaires

- CISSS Chaudières-Appalaches
- CISSCA Programme DI-DP-TSA
 - Les Résidences des Pins
 - Fondation Maurice Tanguay
 - Fondation Victor Cloutier
- Caisse Desjardins des Etchemins
 - Nouvel Essor